

ЗАЯВЛЕНИЕ на возврат / обмен товара

от _____
(ФИО полностью)

Паспорт № _____ серия _____ Дата выдачи: _____

Почтовый адрес: _____
(индекс)

Тел.: +7 (_____-) _____ - ____ - ____

« ____ » _____ 20 ____ г. я приобрел(а) в Интернет-магазине на сайте <http://www.tecel.ru>

_____ (полное наименование товара(ов))
по цене _____ (цифрами) _____ (прописью) рублей, что
подтверждается _____
(кассовым чеком / платежным поручением / иным документом)

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид и потребительские свойства.
прошу:

обменять на аналогичный товар _____
(полное наименование товара)

или

вернуть денежные средства способом, которым осуществлялась оплата.

Подтверждающий документ прилагается.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
дата подпись

Пожалуйста, заполните все разделы! Ниже мы постарались объяснить для чего они нужны и как их заполнять.

Паспортные данные. Их заполнения требует законодательство РФ. При их отсутствии мы **не имеем права** вернуть Вам деньги.

Почтовый адрес. Вы можете не заполнять это поле, однако адрес может потребоваться нам, чтобы отправить Вам письменное уведомление. Не забудьте написать индекс, это ускорит доставку письма.

Телефон. Если вы не укажете номер, по которому можно с Вами связаться, то это может, в ряде случаев, затянуть рассмотрение Вашего заявления.

Дата покупки. Заполнение этого поля требует законодательство РФ. Дата покупки должна соответствовать дате в кассовом чеке, товарной накладной или ином подтверждающем документе.

Наименование товара. Важно указать правильное наименование товара, который Вы хотите вернуть (обменять). Его можно посмотреть в документах на товар. Мы не сможем выполнить Ваше требование, если из заявления не будет понятно о каком конкретном товаре идет речь.

Цена. Товар мог быть куплен Вами по цене, отличной от действующей в текущий момент, поэтому так важно заполнить это поле. Мы просим Вас заполнить это поле прописью потому, что стремимся максимально исключить ошибку.

Подтверждающий документ. Законодательство требует от нас опираться исключительно на документы, однако, это не лишает Вас возможности привести свидетельские доказательства факта покупки при утере документов. Если Вы не можете найти документы на покупку (кассовый чек или товарная накладная), то Вы вправе подтвердить факт покупки письменными свидетельскими показаниями. Обратите внимание, что свидетельские показания должны содержать паспортные данные лица, которое подтверждает покупку. Контролирующие органы могут потребовать от нас предоставить им этот документ.

Обмен/Возврат. Выберите **один** из способов удовлетворения Ваших требований: обмен товара или его возврат. Если вы проставите «галочки» в обоих пунктах, то мы не сможем удовлетворить Ваши требования. Если при обмене потребуются доплата или, наоборот, возврат нами части уплаченных Вами денежных средств, то мы известим Вас об этом.

Дата заявления. Мы сможем рассмотреть Ваше заявление даже если дата не будет заполнена, однако ее заполнение поможет нам избежать недопонимания по срокам исполнения Ваших требований.

Подпись. Мы не сможем удовлетворить Ваши требования, если заявление не будет подписано. Только Ваша подпись делает его документом.

Уважаемый Покупатель! Если Вы отправляете нам товар на возврат транспортной компанией, пожалуйста, вложите оригинал заявления подтверждающего документа внутри! Мы не сможем удовлетворить Ваши требования без оригинала заявления и подтверждающего документа!

Нам достаточно скан-копии или фотографии данного заявления, отправленной нам на почту info@tecel.ru